Guide des services et missions

Septembre 2026 - Paris La Défense

SOMMAIRE

→ P. 03 • Faire de Paris La Défense le premier quartier d'affaires post-carbone au monde

→ P. 04 • Un établissement, deux périmètres

→ P. 05 • L'établissement

→ P. 06 • Les services et missions

- P. 07 • Aménager et développer le territoire
- P. 08 • Entretenir et moderniser les espaces publics et le patrimoine
- P. 09 • Gérer activement le patrimoine et l'occupation du domaine public
- P. 10 • Développer les mobilités et favoriser l'accessibilité au quartier
- P. 11 • Renforcer l'attractivité et la résilience du territoire
- P. 12 • Promouvoir le quartier et accompagner les entreprises
- P. 13 • Animer les communautés et le tissu économique local
- P. 14 • Assurer la sécurité des personnes et des biens
- P. 15 • Assurer la relation usagers et de proximité

Un nouveau parc de 5 Ha sur l'esplanade d'ici 2028

Faire de Paris La Défense

le premier quartier d'affaires post-carbone au monde

Le premier quartier d'affaires d'Europe et le quatrième plus attractif au monde est devenu, en près de 70 ans, un véritable quartier de vie, animé et vibrant, qui accueille quotidiennement 200 000 salariés, 70 000 étudiants et 50 000 habitants.

Créé en 2018, l'établissement public Paris La Défense pilote, sur ses périmètres d'intervention, l'aménagement, la gestion, l'animation et la promotion de ce quartier hors norme. En 2020, l'établissement s'est doté d'une raison d'être qui vise à « devenir le premier quartier d'affaires post-carbone à l'échelle mondiale » et à réduire de moitié les émissions de gaz à effet de serre du territoire d'ici 2030.

Ce cap vise à réinventer le modèle de développement du territoire et démontrer qu'il est possible de conjuguer performance économique, qualité de vie et responsabilité environnementale et sociale.

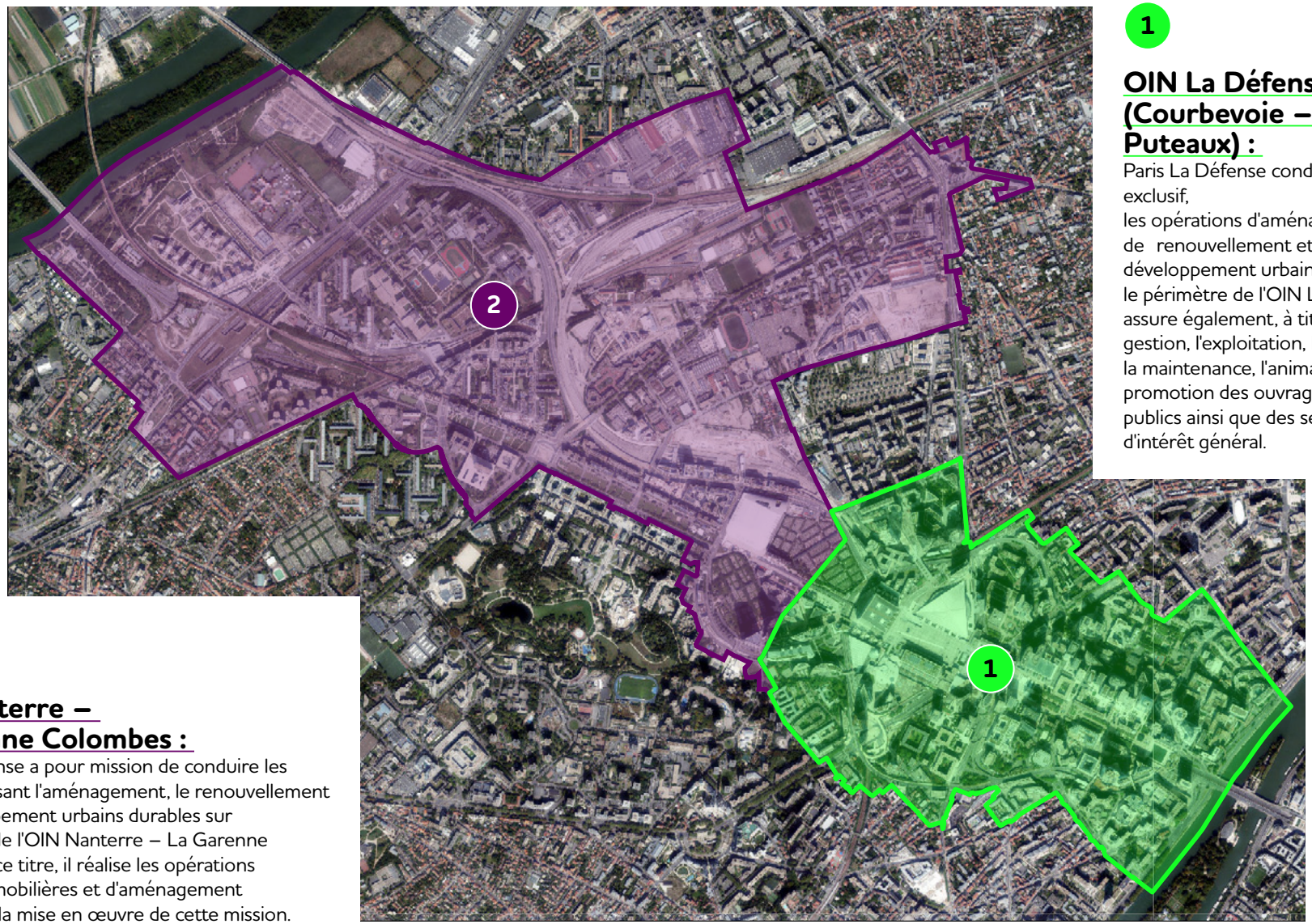
Être post-carbone ne revient pas seulement à réduire les émissions de gaz à effet de serre. C'est reconnaître que les ressources, les sols, l'énergie ou les finances publiques ne peuvent plus être considérés comme illimités et faire de ces contraintes un moteur d'innovation. C'est transformer un territoire déjà construit, réinventer les usages des infrastructures, favoriser les mobilités durables, accélérer la rénovation des bâtiments, développer la nature en ville et accompagner les acteurs économiques dans leur propre transition.

L'établissement public agit comme un fédérateur, capable de rassembler collectivités, entreprises, investisseurs et usagers autour d'une vision commune. Il planifie, investit, expérimente et crée les conditions pour permettre à chacun de contribuer à la transformation du territoire.

Faire de Paris La Défense le premier quartier d'affaires post-carbone, c'est démontrer qu'un grand centre économique peut rester attractif tout en répondant aux défis climatiques, sociaux et urbains du XXIe siècle.

Paris La Défense opère sur

deux périmètres d'intervention



1

OIN La Défense (Courbevoie – Puteaux) :

Paris La Défense conduit, à titre exclusif,
les opérations d'aménagement, de renouvellement et de développement urbains durables sur le périmètre de l'OIN La Défense. Il assure également, à titre exclusif, la gestion, l'exploitation, l'entretien, la maintenance, l'animation et la promotion des ouvrages et espaces publics ainsi que des services d'intérêt général.

2

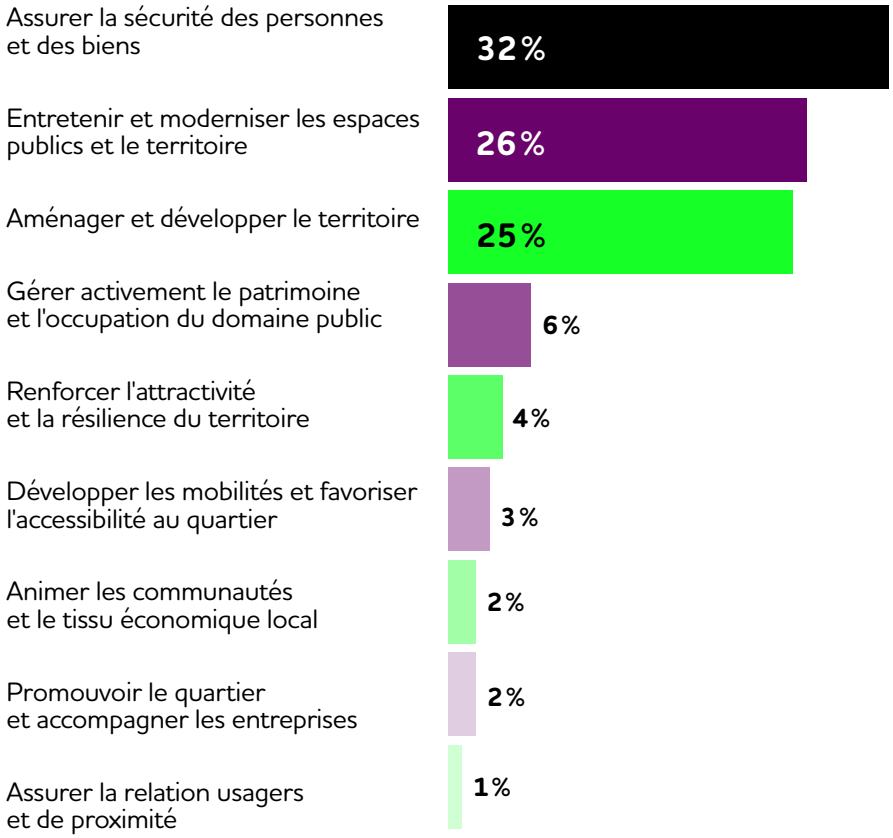
OIN Nanterre – La Garenne Colombes :

Paris La Défense a pour mission de conduire les actions favorisant l'aménagement, le renouvellement et le développement urbains durables sur le périmètre de l'OIN Nanterre – La Garenne Colombes. À ce titre, il réalise les opérations foncières, immobilières et d'aménagement nécessaires à la mise en œuvre de cette mission.

L'établissement

Paris La Défense compte près de **280 collaborateurs** et intervient pour mettre en œuvre les différentes missions de l'établissement, organisées autour de **9 axes d'intervention et 39 services et missions** au service du territoire.

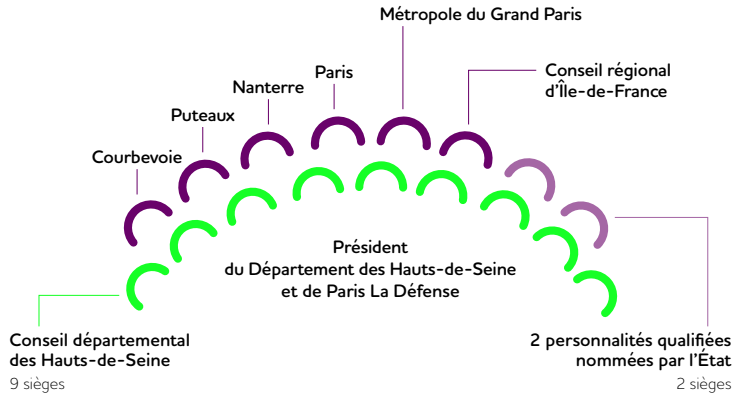
Répartition des effectifs de l'établissement par mission



Les instances

Conseil d'administration

Le conseil d'administration définit les orientations stratégiques de l'établissement, approuve ses décisions majeures et veille à la bonne mise en œuvre de ses missions et à sa gestion.



Conseil de développement

Le conseil de développement est une instance consultative qui réunit 34 acteurs économiques, institutionnels, associatifs et les usagers afin d'éclairer les décisions de l'établissement par leurs avis et propositions.

Commission d'appel d'offres

La commission d'appel d'offres attribue les marchés publics relevant de sa compétence et veille au respect des principes de transparence, d'égalité de traitement des candidats et de bonne utilisation des deniers publics.

Comité d'audit et des finances

Le comité d'audit et des finances assiste le conseil d'administration en examinant la fiabilité de l'information financière, les dispositifs de contrôle interne, la maîtrise des risques et la certification des comptes.

Commissaires aux comptes

Les commissaires aux comptes certifient la régularité, la sincérité et la fidélité des comptes de l'établissement et contribuent à garantir la fiabilité de son information financière.

Les services et missions

P. 07 • Aménager et développer le territoire

- Concevoir et réaliser des projets urbains
- Vendre des droits à construire et accompagner les projets immobiliers
- Formuler des avis sur l'instruction des dossiers d'urbanisme
- Accompagner les donneurs d'ordre publics dans leurs projets
- Développer des projets immobiliers

P. 08 • Entretenir et moderniser les espaces publics et le patrimoine

- Renouveler les espaces publics et ouvrages de La Défense
- Déployer et gérer les équipements techniques du territoire
- Surveiller et entretenir les infrastructures du quartier
- Assurer la propreté urbaine
- Assurer la viabilité des voies couvertes, voiries et espaces publics
- Développer et entretenir les espaces verts et d'agrément
- Conserver, restaurer et enrichir la collection d'œuvres d'art de Paris La Défense

P. 09 • Gérer activement le patrimoine et l'occupation du domaine public

- Valoriser les espaces publics
- Permettre et valoriser l'occupation des galeries techniques du quartier
- Louer les locaux appartenant à l'établissement
- Mettre à disposition des espaces pour les chantiers

P. 10 • Développer les mobilités et favoriser l'accessibilité au quartier

- Adapter et améliorer l'offre de stationnement et développer les services à la mobilité
- Faciliter l'usage du vélo et l'essor des mobilités douces
- Assurer les conditions d'accès des cars, taxis et VTC
- Contribuer à l'amélioration de l'offre d'accueil en transports en commun
- Assurer la signalétique et faciliter l'orientation

P. 11 • Renforcer l'attractivité et la résilience du territoire

- Mettre en œuvre la décarbonation territoriale et piloter son suivi
- Adapter le quartier aux effets du dérèglement climatique
- Mettre en place des actions en faveur du réemploi et de l'économie circulaire
- Assurer le pilotage et le suivi de la diversification du quartier
- Renforcer l'animation du quartier et sa position de destination internationale

P. 12 • Promouvoir le quartier et accompagner les entreprises

- Accueillir et fidéliser les entreprises et les accompagner dans leur implantation
- Rendre disponibles les informations, données et études territoriales
- Aider à la commercialisation des bureaux
- Promouvoir le quartier auprès des entreprises, investisseurs et opérateurs immobiliers

P. 13 • Animer les communautés et le tissu économique local

- Engager les parties prenantes locales dans la dynamique de transformation du territoire
- Fédérer les professionnels et animer des réseaux
- Favoriser les initiatives en faveur de l'inclusion et de la solidarité

P. 14 • Assurer la sécurité des personnes et des biens

- Assurer la surveillance du site et le contrôle des accès, notamment à la dalle et aux voies couvertes
- Assurer les interventions d'urgence
- Participer aux dispositifs de gestion de crise

P. 15 • Assurer la relation usagers et de proximité

- Informer et orienter les usagers du quartier
- Apporter des réponses aux réclamations
- Mesurer la satisfaction des usagers du quartier

Aménager et développer *le territoire*

Au sein de son périmètre d'intervention et sauf exceptions ponctuelles, Paris La Défense est propriétaire des espaces publics, des emprises et des volumes non bâtis. Dans le cadre de sa mission d'aménageur exclusif, Paris La Défense entend assurer un développement harmonieux et durable du quartier, en l'adaptant aux enjeux de chacun des secteurs qui le composent.

Le nouveau parc de l'esplanade en 2028

Concevoir et réaliser des projets urbains

Assurer la maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre de projets urbains au sein du périmètre d'intervention de Paris La Défense. Ces projets urbains peuvent naître d'un besoin de modernisation et d'optimisation d'espaces publics existants, de la conversion d'emprises (friches, délaissés...) pour lesquelles l'établissement peut être amené à acquérir des terrains et biens, ou en accompagnement de projets immobiliers. Pour mener à bien ces projets, Paris La Défense engage notamment des études de programmation, de faisabilité, de conception et la maîtrise d'ouvrage des travaux comprenant l'insertion des chantiers dans le milieu urbain.

Vendre des droits à construire et accompagner les projets immobiliers

Assurer la cession de volumes constructibles à des porteurs de projets, qu'ils soient promoteurs ou investisseurs et veiller à l'adéquation du projet avec les enjeux territoriaux (programmation immobilière, impact carbone...). Négocier puis accompagner les opérateurs dans la stabilisation des conditions juridiques, techniques et économiques du projet, de la phase amont jusqu'à sa réalisation. Assurer le contrôle des chantiers actifs dans le quartier et veiller au respect contractuel et réglementaire de leur déroulement, notamment en matière de nuisances.

Formuler des avis sur l'instruction des dossiers d'urbanisme

Pour chaque développement immobilier, formuler des avis sur les projets d'autorisations d'urbanisme au fil de leur avancée. En amont, l'établissement invite les porteurs de projets à lui transmettre les demandes d'autorisation avant qu'elles ne soient déposées auprès des services instructeurs. Pendant la phase d'instruction, Paris La Défense formule un avis avant la délivrance, ou non, de l'autorisation sollicitée.

Accompagner les donneurs d'ordre publics dans leurs projets

Accompagner les maîtres d'ouvrage publics dans la mise en œuvre de leurs projets d'équipements ou d'infrastructures (gares, voiries...). L'établissement assure l'interface avec ces opérateurs et coordonne les interventions et leurs impacts sur l'espace public.

Développer des projets immobiliers

En tant que propriétaire des espaces publics et ouvrages du quartier d'affaires, Paris La Défense initie des projets immobiliers visant à optimiser et valoriser les espaces lui appartenant. Ces projets entendent également participer à la diversification de la programmation immobilière du quartier. Ils peuvent être développés en infrastructure (sous la dalle) ou en superstructure (sur la dalle) dans les espaces appartenant à l'établissement.

Entretenir et moderniser

les espaces publics et le patrimoine

Paris La Défense assure la gestion, l'entretien et la modernisation des espaces publics, des ouvrages et des équipements dont il est propriétaire. À ce titre, l'établissement veille à garantir leur bon fonctionnement, leur sécurité, leur qualité d'usage et leur adaptation aux besoins des usagers ainsi qu'aux évolutions réglementaires et environnementales.

Le parc Diderot

Renouveler les espaces publics et ouvrages de La Défense

Piloter la modernisation des espaces publics du quartier et de ses ouvrages. Assurer leur adaptation aux besoins des utilisateurs, à leur confort d'usage présent et futur et au dérèglement climatique. Veiller également à leur mise en conformité réglementaire lorsque nécessaire.

Déployer et gérer les équipements techniques du territoire

Déployer et assurer la gestion de l'ensemble des équipements publics du quartier : éclairage public, liaisons mécaniques (escaliers mécaniques et ascenseurs), dispositifs de contrôle d'accès et de vidéoprotection… Garantir leur bon fonctionnement et assurer leur renouvellement dans un objectif de performance et d'économie d'énergie.

Surveiller et entretenir les infrastructures du quartier

Piloter la gestion des infrastructures et ouvrages d'arts du quartier : passerelles, voies couvertes, ponts, galeries techniques, parkings… Assurer le contrôle de leur état par une surveillance et des inspections régulières. Réaliser les investissements nécessaires à leur maintien et à leur remise en état.

Assurer la propreté urbaine

Assurer la propreté, garantir la salubrité et l'hygiène des espaces publics, des équipements et des voiries du quartier par un système de nettoyage et de collecte responsable et durable. Gérer la suppression des tags et affichages sauvages.

Assurer la viabilité des voies couvertes, voiries et espaces publics

Garantir l'accessibilité des différents espaces de circulation et de déplacement du quartier : voies couvertes, dalles, voiries… Assurer l'entretien courant de ces espaces, réaliser les interventions de sécurisation, de remise en état ou de remplacement des revêtements et équipements dégradés.

Développer et entretenir les espaces verts et d'agrément

Œuvrer au renforcement de la présence du végétal dans le territoire à travers un plan d'action dédié, visant à développer une végétalisation harmonieuse à l'échelle du quartier de nature à réduire le ruissellement et les îlots de chaleur.
Cette démarche se traduit notamment par l'augmentation du nombre d'arbres et l'amélioration du cadre de vie, entre autres grâce au fleurissement. Assurer l'entretien de ces espaces selon les principes de la gestion différenciée.

Conserver, restaurer et enrichir la collection d'œuvres d'art de Paris La Défense

Gérer la collection d'œuvres d'art exposées dans les espaces publics du quartier en assurant leur conservation par un plan de restauration continu. Assurer la poursuite de la politique artistique du quartier par un programme d'acquisition et de commande adapté.

Gérer le patrimoine
et l'occupation du domaine public

Paris La Défense assure une gestion active de son patrimoine et des espaces dont il est propriétaire afin d'en optimiser les usages et la valorisation et répondre aux besoins des entreprises intervenant sur le territoire. L'établissement veille à développer les ressources issues de son patrimoine, tout en conciliant qualité d'usage des espaces publics et bonne cohabitation des différentes activités accueillies sur le territoire.

Le plus grand marché de Noël d'IDF

Valoriser les espaces publics

Commercialiser les espaces publics du territoire à des fins commerciales et de tournage. Accueillir des opérations d'envergure et de natures variées (marchés de Noël, *roadshows*, *street marketing*...), ainsi que des tournages audiovisuels et des prises de vue photographiques destinés au cinéma, aux campagnes publicitaires ou aux émissions. Valoriser et commercialiser les espaces publics pour l'exploitation de terrasses par les restaurateurs du quartier.

Permettre et valoriser l'occupation des galeries techniques du quartier

Accorder des autorisations d'occupation des galeries techniques du quartier aux concessionnaires de réseaux via des contrats dédiés et optimiser les autorisations existantes. Garantir la sécurité des galeries par la mise en place d'accès dédiés aux techniciens habilités. Assurer la sécurisation de ces lieux et la mise en place d'accès dédiés pour les opérateurs via des habilitations spécifiques.

Louer les locaux appartenant à l'établissement

Assurer la mise en location des locaux appartenant à Paris La Défense afin d'optimiser la valorisation économique de son patrimoine tout en contribuant à la diversification de l'offre de services et d'activités du territoire.

Mettre à disposition des espaces pour les chantiers

Assurer la commercialisation des locaux, espaces et terrains dont l'établissement est propriétaire pour des besoins de chantier. Mettre à disposition des maîtres d'ouvrage les emprises nécessaires à la réalisation de leurs chantiers et organiser la cohabitation des opérations en cours sur le territoire. Assurer la préservation de l'accessibilité et du confort d'usage et veiller à la mise en place d'actions de communication relatives à ces chantiers.

Opération commerciale SodaStream

Développer les mobilités
et l'accessibilité au quartier

Paris La Défense agit en faveur d'une accessibilité toujours plus fluide, durable et performante du quartier d'affaires. L'établissement développe les services de mobilité, accompagne les évolutions des infrastructures de transport et veille à faciliter les déplacements et l'orientation de l'ensemble des usagers.

Adapter et améliorer l'offre de stationnement et développer les services à la mobilité

Assurer l'ensemble des prérogatives liées à la propriété des parkings du quartier et piloter le contrat de délégation de service public relatif à leur exploitation. Veiller à l'amélioration des services au sein des parkings et au renforcement de l'offre de mobilité associée. Piloter la réflexion relative à l'évolution des usages de ces ouvrages.

Faciliter l'usage du vélo et l'essor des mobilités douces

Mettre en place la stratégie de développement des mobilités douces au sein du quartier. Assurer le déploiement d'un plan vélo comprenant la coordination avec les collectivités locales pour assurer un maillage des continuités cyclables, la création de pistes cyclables au sein du territoire, le renforcement de l'offre de stationnement et des services et la création de dynamiques avec les entreprises du site. Veiller à la bonne cohabitation entre les différents usagers : piétons, deux roues et véhicules.

Assurer les conditions d'accès des cars, taxis et VTC

Assurer l'ensemble des prérogatives liées à la propriété du terminal autocars Jules Verne. Assurer l'exploitation du lieu via un marché public dédié à la régulation des flux. Assurer également la gestion des stations de taxi du quartier et l'interface avec les compagnies de taxi et de VTC.

Contribuer à l'amélioration de l'offre d'accueil en transports en commun

Contribuer aux études menées conjointement avec le Département des Hauts-de-Seine, Île-de-France Mobilités, la RATP et la SNCF via un comité de pôle pour la réalisation d'études visant à moderniser et améliorer les gares de la Défense (gare routière, stations Grande Arche de La Défense et Esplanade de La Défense et accompagnement de l'arrivée de la ligne 15 du Grand Paris Express).

Assurer la signalétique et faciliter l'orientation

Assurer le déploiement d'un dispositif de signalétique et de jalonnement piéton, automobile et cyclable au sein du quartier d'affaires. Assurer sa mise à jour régulière et son amélioration continue.

Renforcer l'attractivité
et la résilience du territoire

Paris La Défense veille à la pérennité du quartier d'affaires, à sa diversification d'usage et au maintien de son attractivité. À ce titre, l'établissement déploie une stratégie visant à préserver les intérêts de l'ensemble des parties prenantes, publiques comme privées, dans une logique de long terme.

L'événement estival Garden Parvis

Mettre en œuvre la décarbonation territoriale et piloter son suivi

Déployer une stratégie de décarbonation territoriale reposant notamment sur la mise en mouvement de l'ensemble des parties prenantes. Réduire la dépendance du quartier au carbone, avec pour premier jalon de diviser par deux les émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030. Cette stratégie est mise en œuvre via un plan d'actions multipartite dont les effets sont mesurés régulièrement par la réalisation de bilans carbone.

Adapter le quartier aux effets du dérèglement climatique

Déployer le plan d'action territorial élaboré avec le Conseil de Développement afin d'adapter le quartier aux effets du dérèglement climatique et à en assurer l'attractivité à long terme. Placer au cœur de cette stratégie l'adaptation des espaces publics pour lutter notamment contre les îlots de chaleur, le ruissellement et les risques d'inondation.

Mettre en place des actions en faveur du réemploi et de l'économie circulaire

Favoriser la mise en place d'actions en faveur de la préservation des ressources et du réemploi. Développer la circularité des matières et matériaux par le développement d'initiatives en matière de réemploi sur le territoire.

Assurer le pilotage et le suivi de la diversification du quartier

Assurer le pilotage de la production immobilière du quartier en veillant à garantir un développement équilibré, diversifier et progressif des surfaces immobilières créées.
Favoriser la diversification programmatique par la transformation des surfaces de bureaux les moins attractives. Mesurer l'évolution des surfaces immobilières via un baromètre immobilier.

Renforcer l'animation du quartier et sa position de destination internationale

Mettre en œuvre une politique événementielle, culturelle, touristique et commerciale visant à renforcer la position du quartier comme une destination reconnue à l'international. Développer des actions et événements à destination des usagers du site (salariés, habitants, étudiants) mais également pour les touristes français et internationaux.

Promouvoir le quartier
et accompagner les entreprises

Paris La Défense œuvre au rayonnement du quartier d'affaires en France comme à l'international et accompagne les entreprises tout au long de leur parcours sur le territoire. L'établissement met à leur disposition son expertise, ses données et ses services afin de favoriser leur implantation et leur développement.

Accueillir et fidéliser les entreprises et les accompagner dans leur implantation

Accompagner les entreprises dans leur implantation au sein du quartier d'affaires par la mise en œuvre d'un *Welcome Pack* visant à simplifier et personnaliser leur arrivée sur le territoire (médiatisation de leur arrivée, accompagnement des équipes, mise à disposition d'outils et d'informations, visites...). Fidéliser les entreprises au territoire et anticiper les fins de bail et éventuels mouvements.

Rendre disponibles les informations, données et études territoriales

Paris La Défense dispose d'expertises et de connaissances territoriales approfondies mises à la disposition des opérateurs de projets publics et privés. Données foncières et patrimoniales, études techniques, études de flux, bases de contacts peuvent être proposées aux opérateurs initiant des projets à Paris La Défense.

Aider à la commercialisation des bureaux

Appuyer les brokers et commercialisateurs dans la location des immeubles situés au sein du périmètre de Paris La Défense. Transmettre des argumentaires et actualités territoriales, fournir des études et informations spécifiques, participer aux rendez-vous preneurs...

Promouvoir le quartier auprès des entreprises, investisseurs et opérateurs immobiliers

Développer et entretenir les échanges avec les entreprises, les investisseurs français et internationaux présents dans le quartier d'affaires, tout en favorisant les contacts avec de nouveaux investisseurs. Représenter le quartier d'affaires lors des rendez-vous professionnels de l'écosystème immobilier, assurer l'accueil de délégations internationales et porter la représentation de l'établissement à l'étranger.

Animer les communautés
et le tissu économique local

Paris La Défense favorise la coopération entre les acteurs publics et privés du territoire afin d'accompagner les transformations du quartier. L'établissement anime des communautés professionnelles, encourage les initiatives collectives et contribue au développement d'un écosystème dynamique, solidaire et innovant.

Engager les parties prenantes locales dans la dynamique de transformation du territoire

Mobiliser le Conseil de développement et l'ensemble des parties-prenantes, publiques et privées, pour bâtir une trajectoire partagée et durable de transformation du quartier et assurer sa mise en œuvre. Bâtir et animer la coopération des acteurs du territoire sur des projets collectifs porteurs d'impact.

Fédérer les professionnels et animer des réseaux

Animer des réseaux professionnels thématiques (RH, Enseignement supérieur, Développement Durable...) à destination des entreprises installées dans le quartier permettant aux professionnels d'élargir leur réseau, de créer des synergies entre les entreprises et de permettre l'émergence d'initiatives au sein du quartier.

Favoriser les initiatives en faveur de l'inclusion et de la solidarité

Animer le réseau des acteurs de la solidarité et de l'inclusion au sein du quartier et créer des synergies avec le tissu économique local. Favoriser l'émergence et la mise en œuvre d'initiatives solidaires.

Le restaurant solidaire La Salle à manger

Assurer la sécurité
des personnes et des biens

Paris La Défense veille à garantir un haut niveau de sécurité sur les espaces publics dont il assure la gestion. À ce titre, l'établissement assure une surveillance permanente du quartier, coordonne les premières interventions en cas d'incident et participe aux dispositifs de gestion des situations de crise.

Assurer la surveillance du site et le contrôle des accès, notamment à la dalle et aux voies couvertes

Garantir la surveillance continue des espaces publics par des rondes régulières et grâce au réseau de vidéoprotection. Assurer également le contrôle des accès à la dalle, aux galeries techniques et à tout espace à accès restreint pour les véhicules et les personnes.

Assurer les interventions d'urgence

Assurer les premières interventions en cas d'accident ou d'incident. Établir les périmètres de sécurité et, le cas échéant, contacter et accompagner les services de secours et d'urgence concernés.

Participer aux dispositifs de gestion de crise

Participer à la gestion d'un évènement majeur sur à La Défense en coordination avec les différents intervenants (Préfecture, collectivités territoriales, pompiers, services de transports...). Réaliser des exercices de mises en situation réguliers et garantir la continuité d'activité du PC de sécurité 24/7.

Le PC sécurité de Paris La Défense

Assurer la relation
usagers et de proximité

Paris La Défense place la qualité de service et la proximité avec les usagers au cœur de son action quotidienne. L'établissement informe les différents publics, traite leurs sollicitations et mesure régulièrement leur satisfaction afin d'améliorer en continu l'expérience vécue sur le territoire.

Informer et orienter les usagers du quartier

Faciliter l'accès à l'information au quotidien des publics de La Défense. Développer et maintenir les outils (Espace d'information, affichage extérieur, sites web et plateformes digitales, réseaux sociaux...) permettant d'accéder à l'information quotidienne du territoire (chantier, événements, commerces et services...).

Apporter des réponses aux réclamations

Centraliser les dysfonctionnements observés dans les espaces publics du quartier, centraliser et traiter les demandes en identifiant les responsabilités et la mise en œuvre opérationnelle des suites données aux réclamations. Assurer la coordination avec les différentes parties prenantes concernées, publiques et privées.

Mesurer la satisfaction des usagers du quartier

Piloter la mesure de la satisfaction des différents utilisateurs (habitants, salariés, étudiants) de La Défense. Établir de manière régulière un baromètre de satisfaction et engage des actions correctives le cas échéant.

L'espace Info Paris La Défense

Vos contacts

Pour toute demande d'information :
par téléphone au 01 46 93 19 00
ou via notre formulaire de contact.

Paris La Défense
Cœur Défense Tour B
110, esplanade du Général-de-Gaulle
92400 Courbevoie

parisladefense.com

Paris La Défense • Septembre 2026 • Conception : Agence Bastille • Photo de couverture : Anne-Claude Bardier • Crédits photos : Carlos Ayesta - Sabrina Budon - Augustin Detienne - Michel Desvigne Paysagiste - Luyams - Bénédite Topuz.