

Baromètre de satisfaction 2024

05/02/2025

METHODOLOGIE

L'édition 2024 du baromètre de satisfaction s'est tenue **lundi 14 octobre 2024 au mardi 12 novembre 2024**

- En face à face sur l'espace public
- Questionnaire disponible via page Facebook PLD
- 10 entretiens qualitatifs ont été menés avec des participants volontaires à l'issue de la phase quantitative

Ce qui représente 1917 personnes interrogées :

LES SALARIÉS

1086 PERSONNES

LES HABITANTS

349 PERSONNES

LES ETUDIANTS

326 PERSONNES

LES TOURISTES D'AFFAIRES

156 PERSONNES

RESULTAT & CONTEXTE

Une vague 2024 marquée par **une solidité des acquis** de Paris La Défense et **une satisfaction globale en hausse par rapport à 2022**

En 2024, Les résultats montrent :

De bons scores sur les aspects clés du quartier : **l'image, la fierté, la convivialité, la sécurité**, ainsi que **la qualité et la propreté des espaces verts**.

Les **travaux ne sont plus cités** : leur moindre présence à l'esprit contribue à une amélioration de la satisfaction sur l'entretien et la propreté, la qualité des espaces verts, la signalétique ou encore la sécurité.

FIERTE

Fierté vis-à-vis du quartier : Les publics très majoritairement fiers de Paris La Défense

Etes-vous fier(e) de travailler / vivre / étudier à Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

« C'était socialement plus reconnu de travailler dans les grandes tours plutôt que dans les petits quartiers de Paris, maintenant c'est plutôt l'inverse, c'est un quartier un peu d'un autre temps. » **Salarié**



87 %



Des **salariés** sont fiers de travailler à Paris La Défense, (36 % (-6) le sont même tout à fait)

+ 1 point par rapport à 2023 / + 4 points par rapport à 2022

95 %



Des **habitants** sont fiers de vivre à Paris La Défense, (57 % (+3) le sont même tout à fait)

+ 2 points par rapport à 2023 / + 6 points par rapport à 2022

96 %



Des **étudiants** sont fiers d'étudier à Paris La Défense (47 % le sont même tout à fait)

+ 2 points par rapport à 2023 / + 3 points par rapport à 2022

83 %



Des **touristes d'affaires** sont fiers de venir travailler à Paris La Défense (38 % le sont même tout à fait)

+ 8 points par rapport à 2023 / + 4 points par rapport à 2022

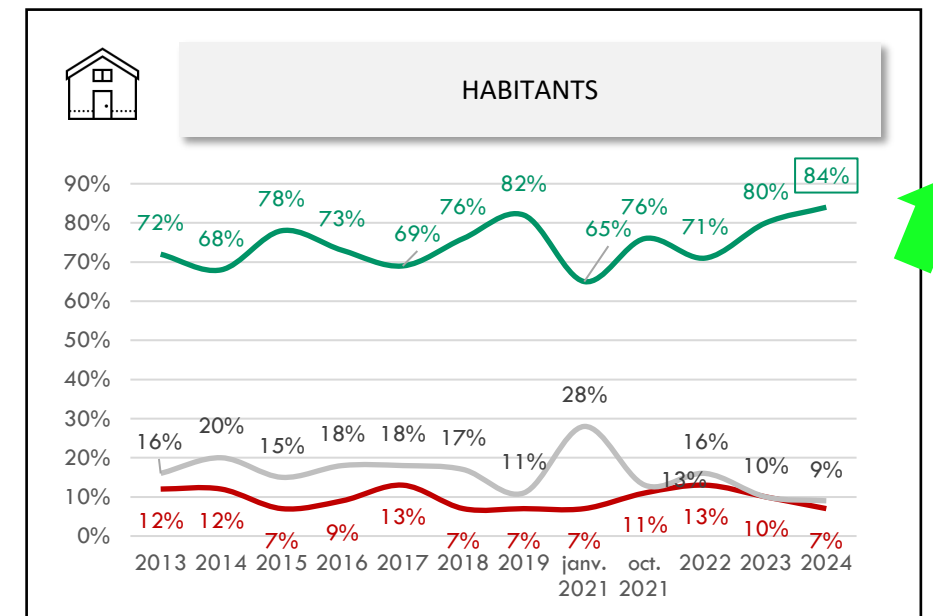
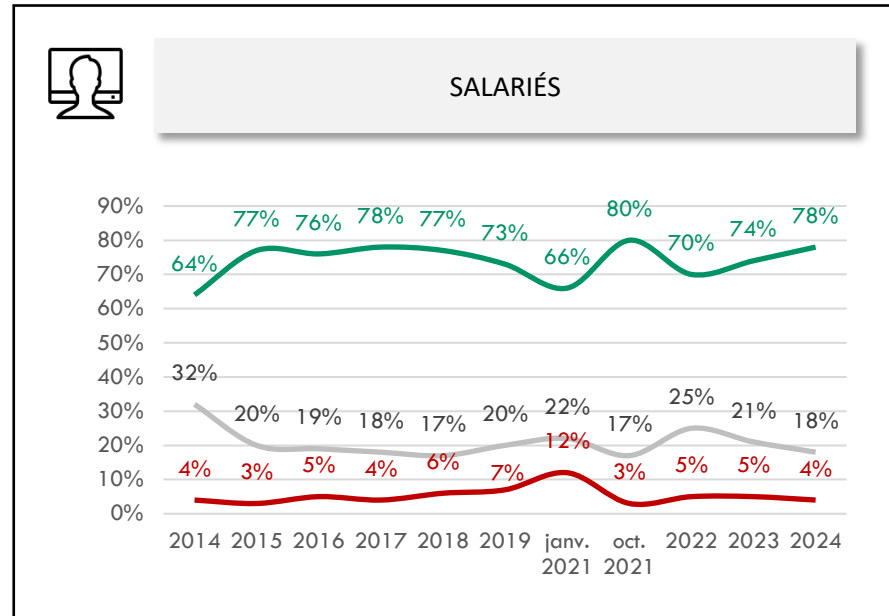


CHANGEMENT IMAGE

Evolution de l'image de La Défense : un quartier qui change en bien pour près de 8 répondants sur 10

Estimez-vous que depuis quelques années, Paris La Défense a changé plutôt en bien, plutôt en mal ou qu'il n'y a pas vraiment de changement ?

- La Défense a changé en bien
- La Défense a changé en mal
- Il n'y a eu aucun changement



Aucun changement :
Arche sud : 26 %

En bien :
Esplanade sud : 93 %



ÉTUDIANTS
% A CHANGÉ EN BIEN

84 %

+ 3 points par rapport à 2023
+ 10 points par rapport à 2022



TOURISTES D'AFFAIRES
% A CHANGÉ EN BIEN

76 %

+ 8 points par rapport à 2023
- 1 point par rapport à 2022

TRAVAILLER / VIVRE

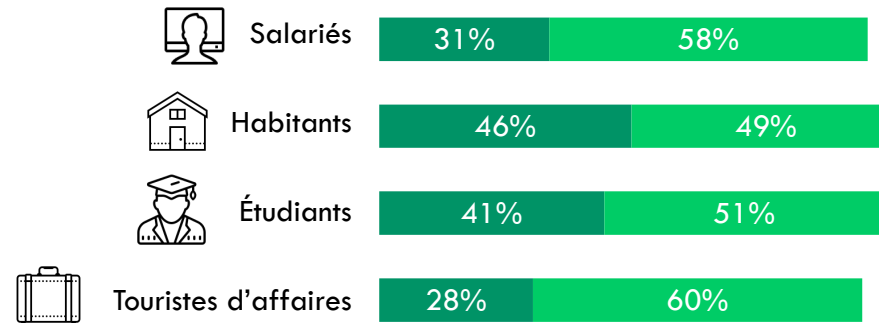
Vie quotidienne à Paris La Défense : Près de 9 usagers sur 10 estiment que Paris La Défense est un quartier où il fait bon travailler

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait d'accord ■ Oui, plutôt d'accord

Paris La Défense est un quartier où il fait bon travailler



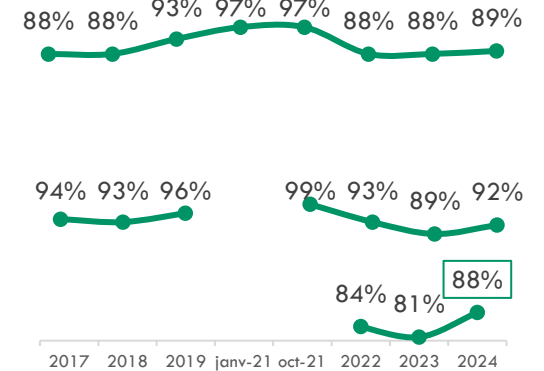
Sous-total d'accord

89 %

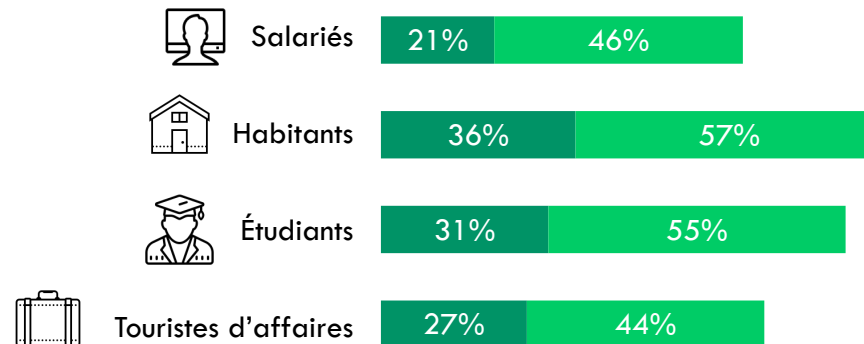
95 %

92 %

88 %



Paris La Défense est un quartier où il fait bon vivre

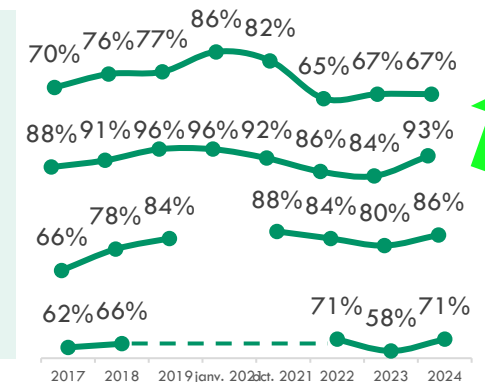


67 %

93 %

86 %

71 %



Evolution ++
Vs 2023

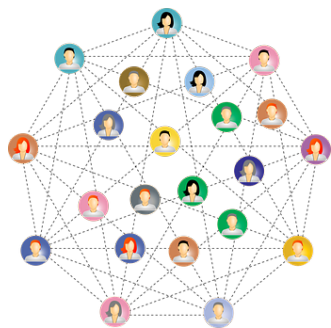
CONVIVIALITE

Convivialité du quartier : le quartier est perçu comme de plus en plus convivial par l'ensemble des publics

Estimez-vous que depuis quelques années, Paris La Défense est devenue plus conviviale ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

« Oui, je trouve que c'est agréable. [...] Il y a des petits événements comme le marché de Noël, des événements sur l'année. Je trouve ça bien d'avoir mis ça en place. »
Salarié



83 %



Des **salariés** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 29 % (-7)

+ 4 points par rapport à 2023 / + 6 points par rapport à 2022

89 %



Des **habitants** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 46 % (+4)

+ 1 point par rapport à 2023 / + 11 points par rapport à 2022

93 %



Des **étudiants** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 41 % (-4)

+ 4 points par rapport à 2023 / + 3 points par rapport à 2022

87 %



Des **touristes d'affaires** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 34 % (+ 5)

+ 9 points par rapport à 2023 / + 6 points par rapport à 2022

ENTRETIEN

Entretien et propreté de Paris La Défense : plus de 9 usagers sur 10 satisfaits de l'entretien et de la propreté

Globalement, êtes-vous satisfait de l'entretien et de la propreté du quartier de Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait satisfait ■ Oui, plutôt satisfait ■ Non, plutôt pas satisfait ■ Non, pas du tout satisfait

Sous-total d'accord



Salariés



+ 4 points par rapport à 2022



Habitants



+ 20 points par rapport à 2022



Étudiants



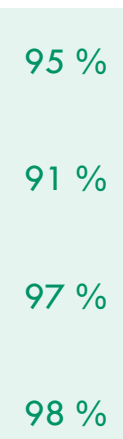
+ 6 points par rapport à 2022



Touristes d'affaires

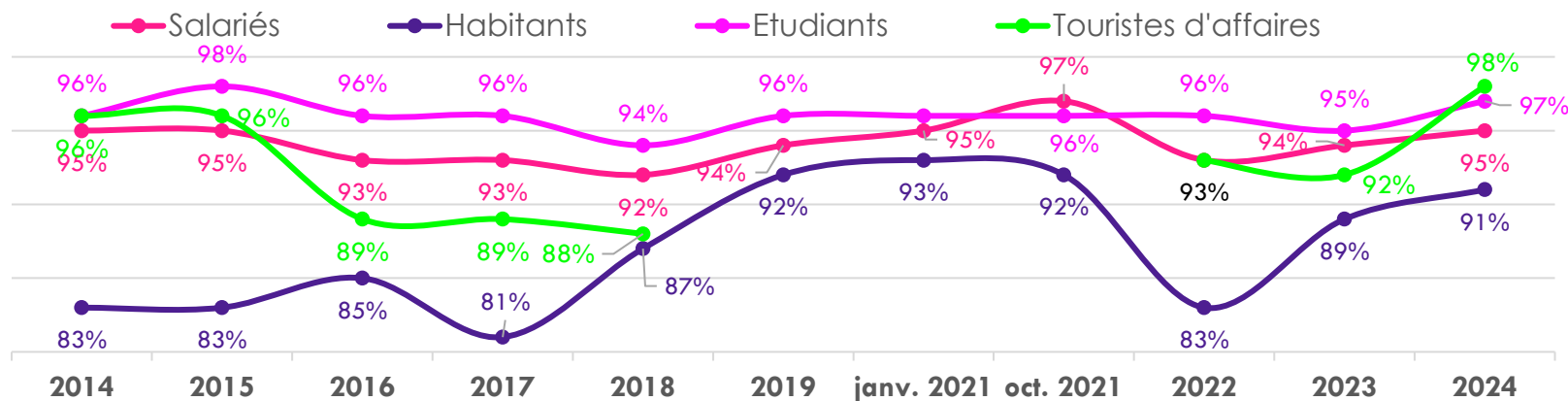


+ 16 points par rapport à 2022



Evolution ++
Vs 2022

+ 6 points par rapport à 2023



« Un quartier très bien, très chic, très beau et très propre. »
Étudiant

SECURITE

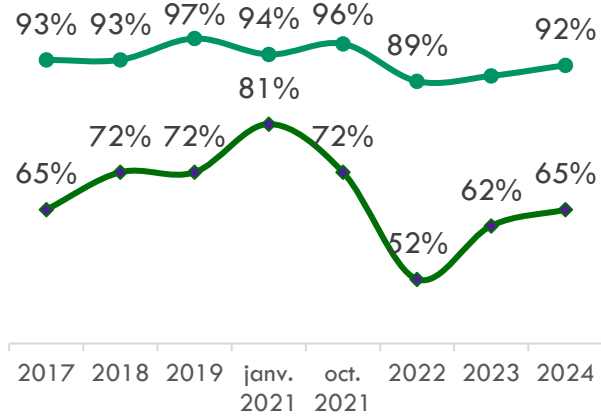
Sécurité au sein du quartier Paris La Défense : un sentiment de sécurité globalement en hausse

SALARIÉS



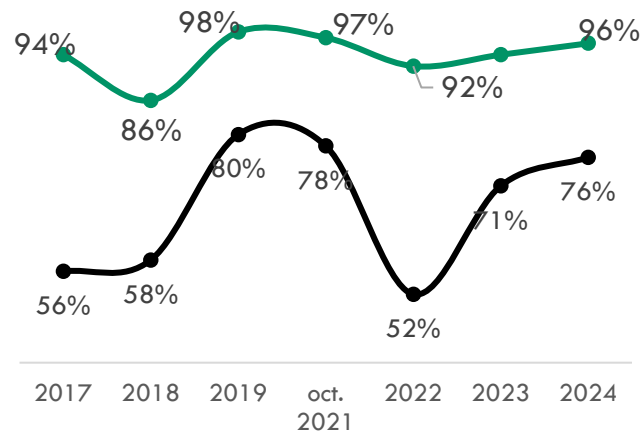
Quartier sûr le soir et la nuit :

Arche Ouest : 79 %
Esp. Sud : 67 %
Esp. Nord : 66 %
Arche Nord : 63 %
Arche Sud : 50 %



« Alors moi du coup, j'y suis depuis 2017, et je vois qu'il y a de moins en moins de gens qui ne sont pas safe, donc il y a quand même une amélioration là-dessus depuis 2017. » **Salarié**

ÉTUDIANTS



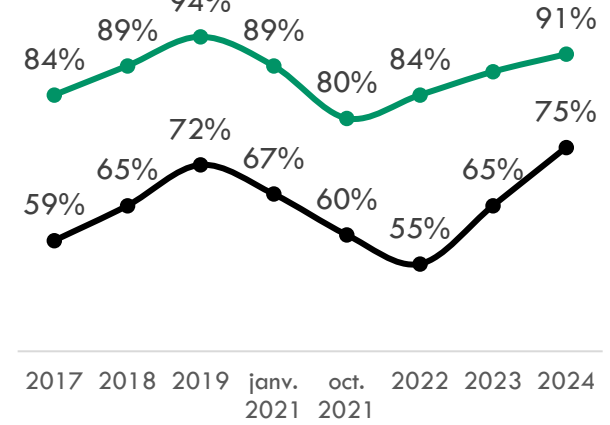
« Franchement, moi je me sens en sécurité, je vois l'armée, je vois les gens, je me dis s'il se passe quelque chose ils vont intervenir. » **Étudiant**

HABITANTS



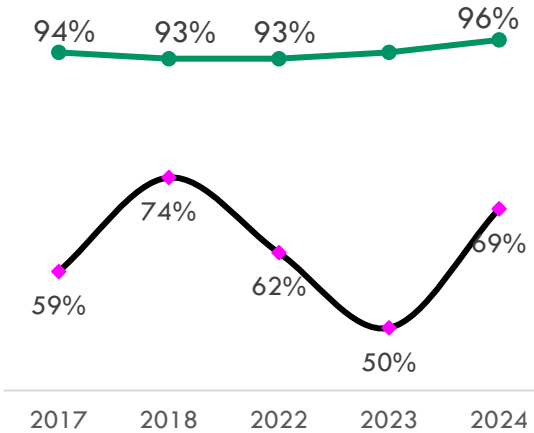
Quartier sûr le soir et la nuit :

Arche Ouest : 81 %
Esp. Sud : 79 %
Esp. Nord : 74 %
Arche Sud : 73 %
Arche Nord : 66 %



« Très fréquentée par des publics divers, bien éclairé, des caméras, les passages de la police ou des militaires fait qu'on s'y sent bien » **Habitant**

TOURISTES D'AFFAIRES



« Oui c'est sécurisé vu le monde qu'il y a, on se sent plutôt en sécurité franchement » **Touriste d'affaires**

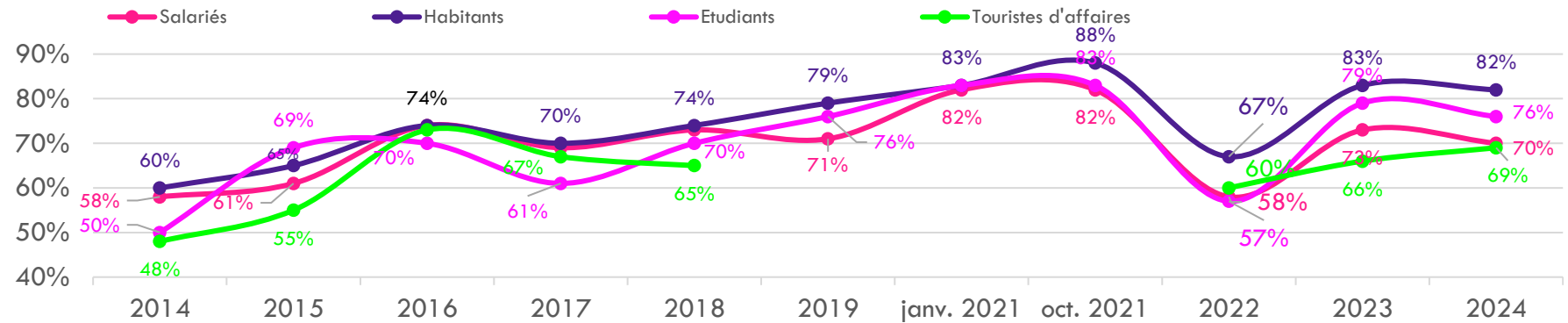
- Sécurité
- ◆ Quartier sûr le soir et la nuit

ESPACES VERTS

Entretien et qualité des espaces verts : une satisfaction qui demeure très majoritaire et stable sur la qualité et l'entretien des espaces verts

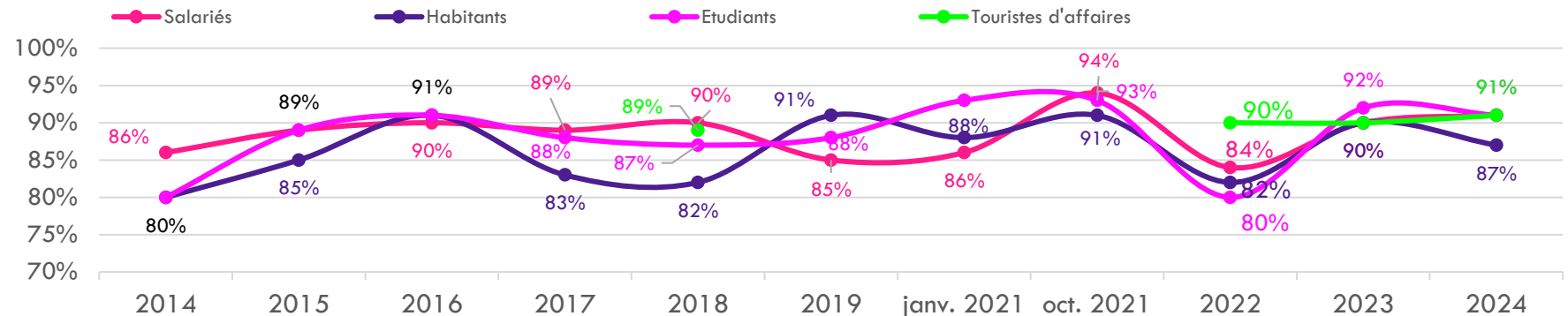
Etes-vous satisfait de la qualité des espaces verts ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



Etes-vous satisfait de l'entretien et la propreté des espaces verts ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



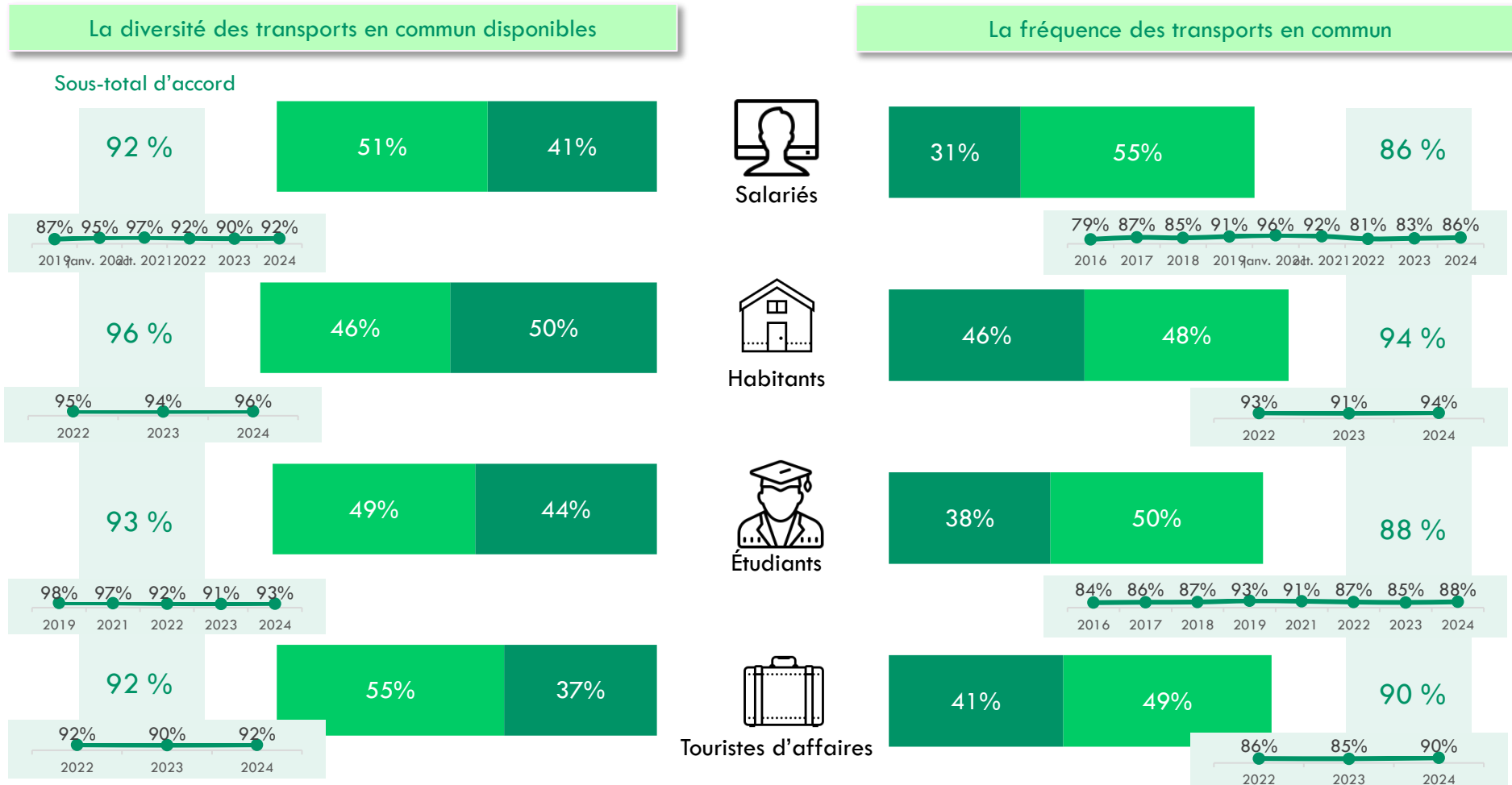
ACCESSIBILITE

Rapport aux transports en commun : près de 9 usagers sur 10 déclarent être satisfaits de la diversité et de la fréquence des transports en commun

Concernant l'accessibilité du quartier de Paris La Défense, êtes-vous satisfait des points suivants?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait satisfait ■ Oui, plutôt satisfait



OFFRE SERVICE

Rapport à l'offre proposée dans le quartier : Plus de 9 usagers sur 10 se disent satisfaits de la qualité de l'offre de shopping et des services de proximités proposés à Paris La Défense

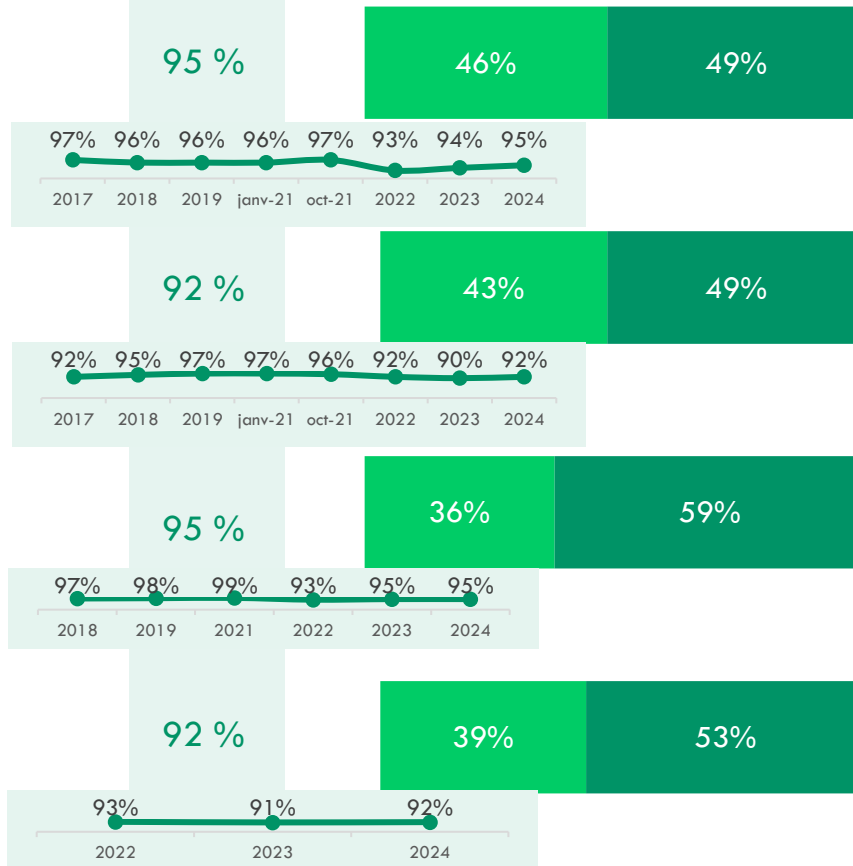
Etes-vous satisfait des différents services qui vous sont proposés à Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait satisfait ■ Oui, plutôt satisfait

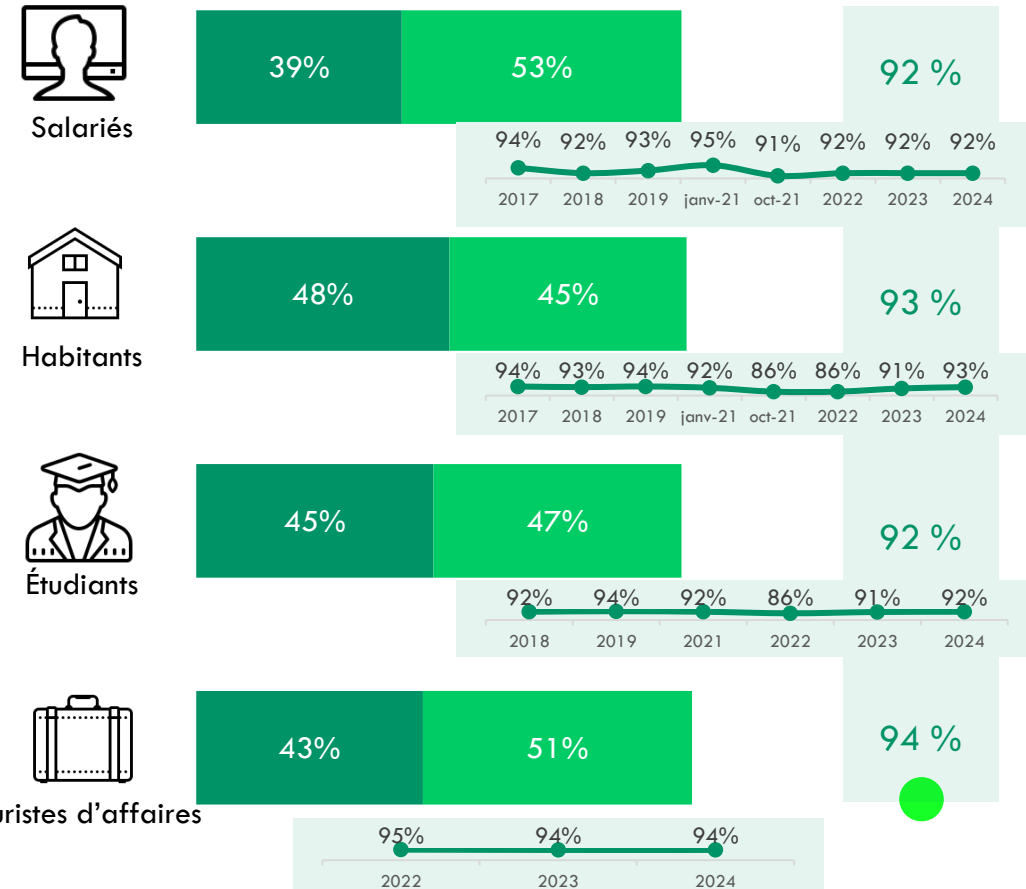
La qualité de l'offre shopping

Sous-total satisfait



Les services de proximité proposés (banque, poste...)

Sous-total satisfait

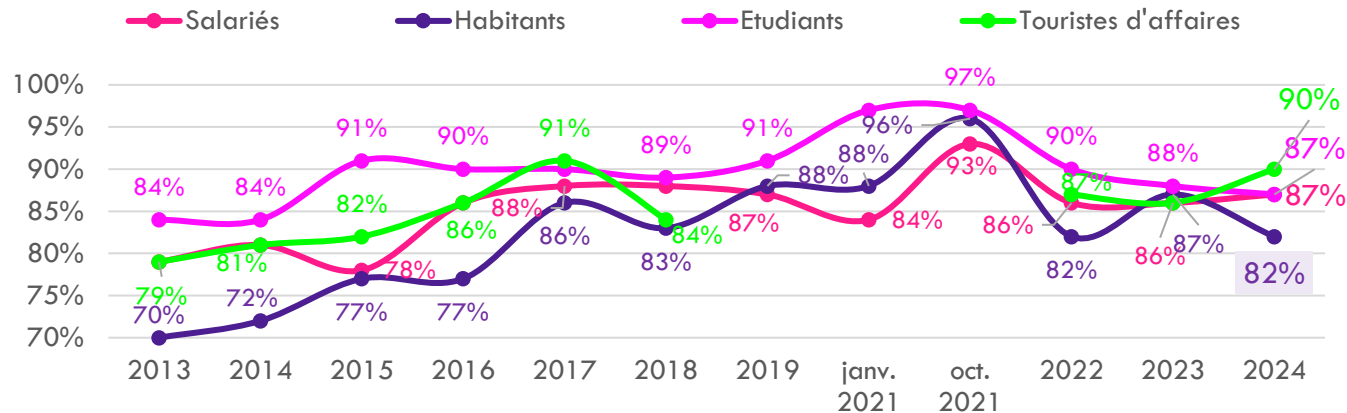


OFFRE RESTAURATION

L'offre de restauration : La diversité et la qualité des lieux de restauration sont appréciés par les publics

Etes-vous satisfait de la diversité des lieux de restauration qui vous sont proposés à Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



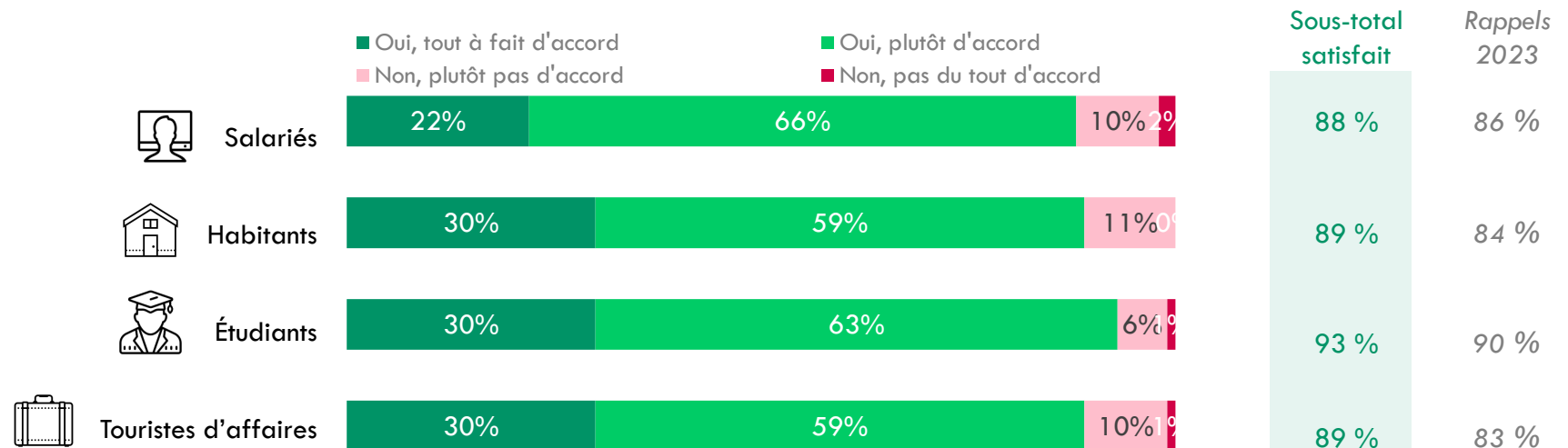
« Il y a beaucoup de choses, de bars, restaurants, mais je ne sors pas beaucoup, avec mes amis on préfère aller plus loin notamment par rapport aux prix élevés. » **Etudiant**

« Il faut quand même dire qu'il y a beaucoup de commerces, mais que les prix sont assez élevés, j'imagine que pour les étudiants ou les jeunes ça ne doit pas être évident. » **Habitant**

Arche Ouest : 75 %

Concernant l'offre de restauration, de food trucks... au sein du quartier, êtes-vous satisfaits de la qualité ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



OFFRE CULTURELLE

L'offre culturelle et événementielle : Une connaissance très majoritaire de l'offre culturelle de Paris La Défense, le marché de Noël, Paris La Défense et le Garden Parvis sont les événements culturels les plus connus

Parmi ces événements se déroulant à La Défense, connaissez-vous...

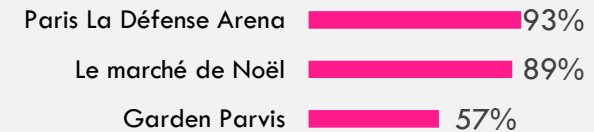


Salariés

99 %

Des **salariés** connaissent au moins un événement se déroulant à Paris La Défense

Dont

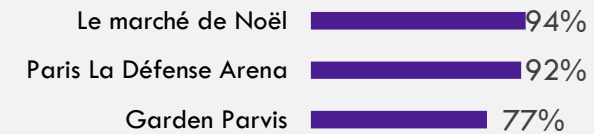


Habitants

100 %

Des **habitants** connaissent au moins un événement se déroulant à Paris La Défense

Dont

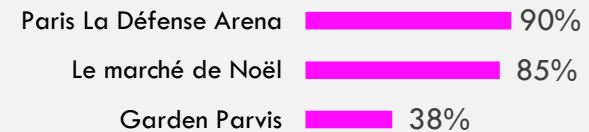


Étudiants

98 %

Des **étudiants** connaissent au moins un événement se déroulant à Paris La Défense

Dont



Touristes d'affaires

94 %

Des **touristes d'affaires** connaissent au moins un événement se déroulant à Paris La Défense

Dont

